Deux constructeurs de maisons individuelles du Groupe Procivis Nouvelle Aquitaine décrochent la certification NF Habitat HQE : IGC Construction et CIMI

Défi relevé par ces deux constructeurs : IGC Construction et CIMI – au travers des marques Maisons d'en France Sud-Ouest, Maisons d'en France Poitou-Limousin et Ma Première Maison – viennent d'obtenir le droit d'usage de la certification NF Habitat HQE pour une durée de trois ans. Une reconnaissance qui engage ces entreprises à se soumettre à des contrôles réguliers de leurs services, de leur organisation et de leurs chantiers, garantissant ainsi un haut niveau de qualité au bénéfice de leurs clients.

NF Habitat HQE : un levier de progrès pour les constructeurs, des bénéfices concrets pour le particulier acquéreur

Encadré par le Code de la Consommation, délivrée par CERQUAL Qualitel Certification, NF Habitat HQE est la certification la plus complète du secteur. Elle couvre l'ensemble des qualités recherchées par un particulier : qualité du constructeur et de ses services et qualité des réalisations. Elle est conçue pour être :

Un outil de progrès et de différenciation pour le constructeur :

- Reposant sur le respect d'exigences rigoureuses contrôlées par un organisme indépendant, CERQUAL, lors de l'admission mais aussi tout au long de la durée de validité du certificat ;
- Engageant l'entreprise dans une démarche de management responsable incluant des process rigoureux, exigeants et structurés ;
- Impliquant une dynamique d'amélioration continue pour l'ensemble des équipes.

Un repère de confiance et de qualité attestée pour l'acquéreur :

- Offrant un repère fiable pour identifier un professionnel de confiance, capable d'accompagner un projet de construction ;
- Apportant des bénéfices concrets pour une maison certifiée, saine, sûre, confortable, économe et respectueuse de l'environnement grâce à des exigences supérieures aux réglementations et pratiques courantes :
  - Confort thermique et acoustique (réduction des nuisances sonores intérieures comme extérieures, maintien d'une température agréable et homogène tout au long de l'année) ;
  - Qualité de l'air intérieur (disposition contre l'humidité, revêtements de murs et de sols étiquetés A, mesure contre le radon, entretien facilité de la ventilation …) ;
  - Sélection d'équipements et matériaux durables…
- Contribuant à une valorisation patrimoniale supérieure de la maison.

C'est sur la base de ces engagements que le Groupe Procivis Nouvelle Aquitaine a décidé d'engager ses deux filiales dans la certification NF Habitat HQE. Une décision stratégique forte de sens, dans une conjoncture complexe où faire construire sa maison reste toujours le rêve de la majorité des Français.

CIMI (Compagnie Immobilière Maison Individuelle)

Basée à Saint-Paul-Lès-Dax, CIMI construit des maisons individuelles sur-mesure en Nouvelle-Aquitaine depuis près de 40 ans sous des marques fortes que sont Maisons d'en France Sud-Ouest, Maisons d'en France Poitou-Limousin, Ma Première Maison. Entreprise à taille humaine, elle compte une quarantaine de collaborateurs et a forgé sa réputation sur deux principaux axes : la qualité de services et de prestations, toujours à prix accessible, et un très haut niveau d'exigence s'agissant de la relation client. L'expérience utilisateur est travaillée en amont, maintenue tout au long du projet avec une volonté de transparence et d'exhaustivité d'informations accrue. Au-delà de la livraison, cela se traduit par un socle de garanties supérieures au contrat et à la réglementation, spécifiques à la marque Maisons d'en France (ex. la garantie « Contrat revente », qui finance la perte financière en cas de revente de la maison dû à un aléa de la vie, à hauteur de 40 000€ maximum).

Son Directeur Général, Jean-Philippe Boutonnier a trouvé dans NF Habitat HQE des bénéfices concrets. Il précise *« Une entreprise n'a pas de temps à perdre. S'engager en certification doit avoir un sens, au-delà de l'affichage. La certification NF Habitat HQE est selon moi, la seule marque qui, par son regard extérieur, son appui, ses vérifications, ses supports, nous aide concrètement à nous améliorer en continu. Lors de l'audit d'admission, nous avons constaté que nous faisions déjà beaucoup de choses en matière de qualité, mais pas nécessairement de manière structurée. La certification va nous aider à formaliser ces process, dans une optique de systématisation collective. »*

IGC Construction

Basée à Beychac-et-Caillau, forte d'une vingtaine d'agences, IGC Construction rayonne dans toute la région Nouvelle-Aquitaine et a livré près de 40 000 maisons depuis 45 ans. Acteur historique de la construction de maisons individuelles dans le Sud-Ouest, IGC a fondé sa réputation sur la qualité du bâti, l'ultra-personnalisation et l'innovation. Disposant d'un département Recherche & Développement, IGC est très souvent précurseur en matière de tendances.

David Lacroix, récemment nommé Directeur général, a pu mesurer dans ses précédentes expériences professionnelles les bénéfices concrets la certification NF Habitat HQE pour un constructeur de maisons individuelles : *« Cette certification est une confirmation de la notoriété et du positionnement qualitatif historique d'IGC. Elle est l'occasion de formaliser les pratiques existantes dans l'entreprise en dressant une cartographie des processus d'accompagnement des clients. Je savais que c'était le moment idéal pour entrer en certification, inscrire nos paramètres de fonctionnement dans les exigences du référentiel NF Habitat HQE et mobiliser l'ensemble de nos collaborateurs autour d'elles. »*

Christelle Lempire-Ravat, Directrice générale déléguée du Groupe Procivis Nouvelle Aquitaine en charge du pôle Maisons individuelles se félicite de ce doublé : « *l'exigence qualité était déjà présente dans l'ADN du Groupe. L'enjeu, avec NF Habitat HQE est de consacrer cette exigence en acceptant un contrôle régulier par un organisme tiers. Avec NF Habitat HQE, ce sont les maisons qui sont certifiées. Cela implique que chaque maison construite respecte les exigences de la certification et donc une remise en cause de chacun, à chaque étape du projet dans un processus d'amélioration continue. C'est là, à mon sens, l'intérêt majeur de la certification NF Habitat HQE. »*

Contact presse :
Agence Le Bonheur est dans la Com' - Ingrid Launay-Cotrebil – Sara Waitzmann
01 60 36 22 12 – launay@bcomrp.com

Pour aller plus loin…

À propos de CERQUAL Qualitel Certification

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndics de copropriété, professionnels de la rénovation, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Pour ce faire, il délivre la certification NF Habitat, ainsi que NF Habitat associée à la marque HQE™ pour des bénéfices supplémentaires en termes de qualité de vie, respect de l'environnement et performances économiques, CertiRénov pour la rénovation associée à la mention RGE Offre Globale et ProPerméa pour la démarche qualité à l'air du bâtiment.

CERQUAL Qualitel Certification est mandaté par AFNOR Certification pour délivrer la marque NF Habitat, par l'Alliance HQE-GBC pour la marque HQE™, par le collectif Effinergie pour les labels effinergie et avec l'Etat pour le label Bâtiment Biosourcé, CertiRénov et ProPerméa. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 3,5 millions de logements depuis 50 ans.

www.nf-habitat.fr **www.qualitel.org** **www.facebook.com/groupequalitel/**